|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ügyfél (bejelentő) neve:** |  | **Azonosító:** |  |
| **Ügyfél (bejelentő) címe:** |  |
| **Ügyfél (bejelentő) telefonszáma:** |  |
| **Ügyfél (bejelentő) e-mail címe:** |  |
| **A bejelentés időpontja:**  |  | **A bejelentés helye:** |  |
| **A bejelentés módja:** |  | **Bejelentő aláírása:** |  |
| **A reklamáció, észrevétel leírása:**  |
| **Az ügyfél (bejelentő) által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke:** |
| **A képző intézmény nyilatkozata a résztvevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges:**  |
| **Jegyzőkönyv felvétel helye:** |  | **Jegyzőkönyv felvétel ideje:** |  |
| **További intézkedés:** |
| **Felelős:** |  | **Határidő:** |  |
| **Az intézkedés ellenőrzése:** | **Dátum:** |  |
| **Intézkedés megtörtént:** | **Igen: [ ]  Nem: [ ]**  | **Igazoló:** |  |
| **Az intézkedés eredménye:** |
| **Ügyfél értesítve:** |  | **Értesítő személy:**  |  |
| **Ügyfél az intézkedést elfogadja:** | **Igen: [ ]  Nem: [ ]**  |  |
| **Lezárható:** | **Igen: [ ]  Nem: [ ]**  | **Igazoló:** |  |